

Inhaltliche Schwerpunkte:

Grundlagen der Konfliktpsychologie

- Konfliktanalyse
- Konfliktdiagnose
- Differenzierung und Abgrenzung beruflicher Konflikte
- Umgang mit Konflikteskalationen

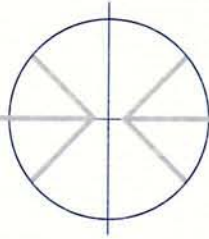
Organisationen und deren Funktionsprinzipien

- Systemische Organisationsdiagnostik
- Integration der Konfliktklärungshilfe in Team- und Organisationsentwicklung

Klärungshilfe bei Zwei- und Mehrparteienkonflikten

Die sieben Phasen der Konfliktklärungshilfe

1. Auftragsklärung und Konfliktklärungsdesign
2. Anfangsphase
3. Selbstklärung
4. Dialog
5. Erklärungen und Lösungen
6. Abschlussphase
7. Nachsorge



Reflexion der eigenen Konfliktbiografie

Interventionsmethoden

- Dialogisches Doppeln
- Aktives Zuhören
- Systemische Fragetechniken

Konfliktklärungshilfe in der Praxis

- Bearbeitung von Praxisfällen mit begleitender Supervision
- Intevision
- Live-Teamkonfliktklärungen
- Hospitationen mit Reflexion und Intevision

Ausbildungsdauer: 34 Seminartage

Die gesamte Studienleistung (Unterricht, Literaturstudium, Arbeitsgruppen mit Intevision, supervidierte Praxisprojekte) umfasst 720 Arbeitsstunden und ergibt 24 ECTS-Credits (European Credit Transfer and Accumulation System)